# REKLAMACJE

* Reklamacje ilościowe, jakościowe lub cenowe prosimy zgłaszać, w ciągu 14 dni od dostawy towaru, na protokole reklamacyjnym POL-MAK, faksem lub mailem.
* Protokół reklamacyjny w formacie .pdf lub .xls dostępny jest do pobrania na stronie: [www.pol-mak.com.pl](http://www.pol-mak.com.pl)
* W przypadku uszkodzeń transportowych (zgniecenia, zdekompletowania, inne uszkodzenia mechaniczne), prosimy o spisanie protokołu szkody z kurierem DHL, a następnie przesłanie go do nas faksem lub mailem.
* Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
* Reklamacje prosimy kierować do:

### Dział Handlowy

tel. + 48 61 654 55 60

fax + 48 61 654 55 35

e-mail: [reklamacje@pol-mak.com.pl](mailto:reklamacje@pol-mak.com.pl)

# ZWROTY

## Zwrotom nie podlegają:

* Towary promocyjne, całoroczne, rękodzieła, produkty z serii Eko oraz Lux Edition.
* Serwetki.
* Talerzyki i kubeczki.
* Papiery P1, P, P2, P3, PSK, PARK (dotyczy wszystkich okoliczności).
* Towary uszkodzone.
* Pocztówki podlegają zwrotom tylko w oryginalnych opakowaniach.

## Warunki przyjęcia zwrotów:

* Zwroty przyjmujemy tylko w pełnych i oryginalnych opakowaniach.
* Nie przyjmujemy zwrotów o wartości poniżej 100 zł netto.

### Przyjmujemy do 20% zwrotu (ilościowo) z określonego sezonu w danym roku.

* Zwroty prosimy pakować w kartony o wadze nie przekraczającej **30 kg**.

Powyżej 7 sztuk kartonów prosimy pakować na paletę o standardowych wymiarach.

* Zwroty prosimy uzgadniać z pracownikiem firmy POL-MAK (Dział Zwrotów), który zleci odbiór firmie spedycyjnej DHL i prześle Nadawcy list przewozowy do oklejenia przesyłki.
* Zwroty przyjmujemy do 2 miesięcy po zakończeniu sezonu, według obowiązującej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **Sezon:** | **Ostateczny termin przyjmowania zwrotów:** |
| GWIAZDKA 2021 | do 28 lutego 2022 |
| WALENTYNKI 2022 | do 14 kwietnia 2022 |
| WIELKANOC 2022 | do 17 czerwca 2022 |
| KOMUNIA 2022 | do 31 lipca 2022 |

### ZWROTY PRZESYŁANE PO PODANYCH W TABELI TERMINACH, NIE BĘDĄ PRZYJMOWANE.

* Zwroty prosimy kierować na adres:

### Dział Zwrotów

Zakład Poligraficzny POL-MAK

ul. Stefana Batorego 93, 62-080 Batorowo

tel.: +48 61 654 55 60